korra

FERO·TERM

Jamstveni list

HR

Davatelj jamstva za sve države članice Europske unije je Fero- Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

Ovim jamstvom davatelj jamstva Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će predmet služiti svrsi bez pogreške ako se budete pridržavali danih uputa za sastavljanje i održavanje.

Proizvod koji ste kupili isključivo je za kućnu upotrebu. Potrebno je da montažu vrši ovlaštena ili stručna osoba.

Ovim jamstvom davatelj jamstva Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će sve tvorničke nedostatke u jamstvenom roku besplatno otkloniti naš ovlašteni servis na adresi Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, Donji Stupnik, HR-10255 G. Stupnik, Zagreb.

- **Jamstvo za namještaj marke korra traje 24 mjeseca od dana kupnje proizvoda.**

U slučaju oštećenja na proizvodima koji su predmet ovog jamstva, davatelj jamstva se obvezuje da će isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, bit će zamijenjen novim.

Ovo jamstvo ne obuhvaća: redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom, prilagođavanje ili promjene proizvoda za primjenu koje nisu opisane u uputama za sastavljanje. Osim ako za te preinake postoji suglasnost davatelja jamstva trgovačkog društva Fero-Term d.o.o.

Jamstvo se ne priznaje u sljedećim slučajevima: bez predočenja originalnog računa o kupnji. Ako se kupac nije pridržavao uputa o sastavljanju i održavanju proizvoda. Ako je proizvod otvaran, prepravljen ili popravljen od strane neovlaštene osobe. Garancija ne važi za sve elemente koji su bili oštećeni zbog nemara, nepravilne ili nestručne ugradnje, nepravilne ili nenormalne upotrebe, nepravilnog održavanja, nepravilnog prijevoza, oštećenja zbog udarca, upotrebe u nenormalnim uvjetima ili je oštećenje prouzročila kvaliteta vode (tvrda voda, kamenac, smeće, mehanički djelići, pijesak).

Jamstvo ne važi ako je oštećenje posljedica elementarne nepogode. To su nesreće koje su posljedica prirodne pojave (zemljotres, poplava, požar, suša, nevrijeme, mraz, snijeg i ekološke katastrofe itd.)

Proizvođač ne preuzima odgovornost za povrede osoba i za materijalnu štetu koja nastane posredno ili neposredno zbog nepoštivanja propisa i uputa za instalaciju, upotrebu i održavanje , koje su priložene uz proizvod.

Jamstvo ne važi za manje greške u površini materijala koje nisu vidljive nakon konačnog postavljanja proizvoda ako one ne ugrožavaju funkcionalnost odnosno nosivu stabilnost proizvoda. Jamstvo ne važi ako je proizvod bio izložen organskim otapalima (aceton, razrjeđivač, benzin i slično), abrazivnim sredstvima za čišćenje.

Pri izradi se koriste različiti materijali, zato se u izvanrednim slučajevima pojavljuju minimalne razlike u nijansama boja različitih elemenata. To nije razlog za reklamiranje, te ista neće biti prihvaćena.

Ovo jamstvo ne umanjuje zakonska prava potrošača važeća u Republici Hrvatskoj.

Račun i jamstveni list jedini su dokumenti s kojima Kupac može ostvariti svoja prava. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun cijelo vrijeme trajanja jamstvenog perioda

Troškovi zamjene ili popravka proizvoda koje ne obuhvaća ili se ne priznaje ovim jamstvom snosi kupac.

Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo da se savjetujete s prodavateljem iz poslovnice gdje ste kupili proizvod.

PRIJE PREUZIMANJA PROIZVODA PROVJERITE JE LI PROIZVOD OŠTEĆEN. NAKON PREUZIMANJA ROBE NE ODGOVARAMO ZA OŠTEĆENJA KOJA SU PREDMET TRANSPORTA ILI NESTRUČNOG RUKOVANJA!

Upute za korištenje i održavanje

Proizvod koji ste upravo kupili, proizveden je korištenjem materijala visoke kvalitete, postojanosti i estetske vrijednosti.

Ukoliko proizvod dođe u doticaj sa vodom treba ga prebrisati, odnosno posušiti.Da biste sačuvali prvobitan izgled površina, čistite isključivo ne abrazivnim sredstvima za čišćenje i nemojte upotrebljavati spužvice grubih površina. Korištenje agresivnih kemijskih sredstava nije preporučljivo. Za čišćenje koristite mekanu krpu ili sredstva za čišćenje specifična za namještaj.
Držite namještaj dalje od izravne sunčeve svjetlosti, vlage i izvora topline. Redovito provjeravajte spojeve te po potrebi zategnite vijke.

Fero-Term servisi:

Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik

E-mail.: servis@fero-term.hr

Tel.: +385 1 4555 535

Ljubljana - Kajuhova 32T

E-mail: reklamacije@fero-term.si

Tel.: + 386 1 5451 530