GEBRAUCHSANWEISUNG

Das von Ihnen erworbene Produkt wurde unter Verwendung hochwertiger, beständiger und ästhetisch hochwertiger Materialien gemäß den europäischen Normen hergestellt.

Das bei der Herstellung verwendete Material entspricht strengen Hygienevorschriften und zeichnet sich durch eine harte, glänzende Oberfläche aus, die sich angenehm anfühlt und leicht zu reinigen ist.

Auf unsere Sanitärelemente gewähren wir 5 Jahre Garantie, womit wir bei sachgemäßer Verwendung die Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte garantieren.

Um die Glätte und den Glanz der Oberfläche zu erhalten, reinigen Sie diese ausschließlich mit für solche Oberflächen geeigneten Mitteln.

Farbige Sanitärkeramik darf nicht mit scheuernden Reinigungsmitteln gereinigt werden; verwenden Sie außerdem keine Scheuerschwämme mit rauer Oberfläche.

Die Funktionsfähigkeit der Innenteile hängt von der Wasserqualität ab. Kalk- und Schmutzablagerungen aus dem Wasser führen zu Funktionsstörungen. Je nach Kalk- und/oder Schmutzmenge ist eine regelmäßige Reinigung des Innenraums erforderlich, um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.

HINWEIS:

Der Käufer muss bei der Übernahme des Produkts sichtbare Schäden feststellen und diese unverzüglich dem Händler melden, bei dem das Produkt gekauft wird.

Concepto

Garantieschein

FERO · TERM

Fero-term d.o.o.
Zagreb – Gospodarska 17, Donji Stupnik
Web: www.fero-term.hr
E-Mail: servis@fero-term.hr
Tel: +385 (0) 1 4343 116

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN!

Wir gratulieren Ihnen und danken Ihnen, dass Sie sich für ein Produkt der Marke Concepto entschieden haben.

Erstklassiges Design sowie außergewöhnliche Widerstandsfähigkeit und Langlebigkeit zeichnen alle Produkte aus, die Sie in unserem Angebot finden. Wir sind überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl mehr als zufrieden sein werden.

Die Verwendung von Concepto-Produkten ist einfach; dennoch bitten wir Sie, die in dieser Broschüre enthaltenen Hinweise zur Verwendung und Pflege sowie die Montageanleitungen der einzelnen Produkte sorgfältig zu lesen.

Diese Garantie umfasst die Sanitärelemente der Marke Concepto, und zwar: Waschbecken, WC-Schüsseln und Monoblock-WCs.

1) Garantiegeber für die Republik Kroatien ist die Handelsgesellschaft
2) Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
3) Mit dieser Garantie garantiert Ihnen der Garantiegeber, die Handelsgesellschaft Fero-Term d.o.o., dass der Gegenstand dieser Garantie seinem Zweck fehlerfrei dient, sofern Sie sich an die Anleitungen zur Installation, Verwendung und Pflege halten.
4) Mit dieser Garantie garantiert Ihnen der Garantiegeber, die Handelsgesellschaft Fero-Term d.o.o., dass alle etwaigen Mängel innerhalb der Garantiefrist von unseren autorisierten Servicetechnikern kostenlos behoben werden.
5) Zentraler autorisierter Kundendienst für die von diesem Garantieschein erfassten Produkte ist die Handelsgesellschaft Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
6) Die Garantie für den Spülkasten beträgt 5 Jahre ab dem Kaufdatum des Produkts. Für alle übrigen Teile beträgt die Garantie 2 Jahre.

HINWEIS: Gummiteile des Spülkastens sind Verschleißteile; ihre Lebensdauer hängt ausschließlich von der Pflege und der Wasserqualität ab und sind daher von dieser Garantie nicht erfasst.

7) Im Falle eines Mangels an den von dieser Garantie erfassten Produkten verpflichtet sich der Garantiegeber, diesen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 45 Tagen, zu beheben. Kann das Produkt nicht repariert werden oder wird es nicht innerhalb von 45 Tagen repariert, wird es durch ein neues ersetzt. Dauert die Reparatur des Produkts länger als 10 Tage, verlängert sich die Garantie um die Dauer der Reparatur.
8) Diese Garantie umfasst nicht:
   a) die regelmäßige Überprüfung sowie Wartung mit Austausch
   b) Anpassungen oder Änderungen zur Verbesserung des Produkts für Anwendungen, die in der technischen Gebrauchsanweisung nicht beschrieben sind, sofern für solche Änderungen keine Zustimmung des Garantiegebers vorliegt
9) Die Garantie wird in folgenden Fällen nicht anerkannt:
   a) ohne Vorlage der Originalrechnung sowie wenn sich der Käufer nicht an die Gebrauchsanweisung des Produkts gehalten hat
   b) wenn die Funktionsstörung einzelner Produktteile auf eine unsachgemäße Installation durch eine nicht autorisierte Person zurückzuführen ist
   c) wenn das Produkt von einer nicht autorisierten Person geöffnet, verändert oder repariert wurde
   d) wenn die Mängel am Produkt durch höhere Gewalt entstanden sind, wie z. B. Blitzschlag, Spannungsspitzen im Stromnetz, Naturkatastrophen und Ähnliches
   e) Beschädigungen und Brüche, die durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Lagerung entstanden sind
   f) wenn der Mangel durch einen Fehler im System entstanden ist, an das das Produkt angeschlossen ist
   g) wenn der Mangel auf die Wasserqualität sowie auf Verunreinigungen und/oder Kalk im Wasser zurückzuführen ist
10) Diese Garantie schränkt die in der Republik Kroatien geltenden gesetzlichen Rechte der Verbraucher nicht ein.
11) Die Kosten für den Austausch oder die Reparatur des Produkts, die von dieser Garantie nicht erfasst oder nicht anerkannt werden, trägt der Käufer.
12) Sollte innerhalb der Garantiefrist eine Reparatur des Produkts erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter den unten angegebenen Nummern und Adressen.
13) Der Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich auf das Gebiet der Republik Kroatien.

Garantiegeber:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik
Kroatien

Zentraler autorisierter Kundendienst:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik
Kroatien

Telefon: (01) 4343 116, Fax: (01) 5495 025
servis@fero-term.hr