GRUNDFOS **JAMSTVENI LIST**

be
think
innovate

GRUNDFOS

GRUNDFOS **JAMSTVENI LIST**

Kupac: _____ Tip proizvoda: _____

Tvornički broj: _____ Serijski broj: _____

Datum proizvodnje: _____ Broj računa: _____

Datum računa: _____

Nº

Datum/potpis:	Pečat:

1. JAMSTVO I KVAROVI

1.1 Svi Grundfos proizvodi pokriveni su jamstvom u slučaju kvara proizvoda ili greške u ugrađenom materijalu, a koji nije posljedica normalnog rada i trošenja (npr. brtve, ležajevi, ...) u razdoblju 24 mjeseca od dana prodaje, no najviše 30 mjeseci od dana proizvodnje.
Jamstvo se ne priznaje za neispravnosti nastale nestabilnim naponom napajanja kao i vanjskim uzrocima (transport, smrzavanje, udar groma, elementarne nepogode, nepravilno rukovanje i sl.)

1.2 Dijelovi koji nisu proizvedeni, ali su isporučeni od strane Grundfos-a (električni uređaji, upravljačka oprema i sl.), podliježu jamstvenim uvjetima proizvođača.

1.3 Ukoliko se, za vrijeme jamstvenog roka, pokaže greška materijala ili izrade bilo kojeg Grundfos proizvoda, Grundfos se obvezuje popraviti proizvod ili zamijeniti potrebne dijelove u najkraćem mogućem roku unutar radnog vremena vlastite servisne radionice ili servisne radionice ovlaštenog servisnog partnera.
Dijelovi će biti besplatno zamijenjeni, troškove prijevoza do i od radionice Grundfos ovlaštenog servisnog partnera snosi proizvođač, a troškove demontaže i ponovne montaže, kao i sve ostale troškove proizašle iz okolnosti na koje prodavač nema utjecaja snosi krajnji korisnik.

1.4 Grundfos zadržava pravo odbijanja popravka proizvoda koji su bili izloženi otrovnim medijima ili drugim tekućinama štetnima za okoliš i zdravlje.

1.5 Odmah po prijemu pošiljke, naručitelj mora provjeriti da li su svi dijelovi neoštećeni i u skladu s narudžbom.

1.6 Kupac ima pravo tražiti naknadu štete zbog nepotpune ili pogrešne isporuke ako je zahtjev podnesen odmah po prijemu robe.

1.7 Grundfos nije odgovoran za gubitke, izdatke ili troškove povezane s isporukom, gubitkom, popravkom ili drugim radnjama u vezi neispravnih Grundfos proizvoda ili uređaja koji sadrže Grundfos proizvode.

1.8 GRUNDFOS nije odgovoran niti se može teretiti za bilo kakve indirektne gubitke, gubitak vremena ili profita.

2. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

2.1 U slučaju da se Grundfos drži odgovornim trećoj strani nadoknaditi bilo kakvu štetu ili gubitak koji je izuzet iz Grundfos-ove odgovornosti prema kupcu (član 2.2 i 2.3), Grundfos će teretiti kupca za tako nastale troškove.

2.2 Grundfos neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu na stvarnoj ili osobnoj imovini, koja može nastati za vrijeme dok je proizvod u vlasništvu kupca, niti će biti odgovoran za štetu nastalu na proizvodu koji je u potpunosti proizveden od strane kupca ili na proizvodu koji sadrži dijelove proizvedene od strane kupca.

2.3 Grundfos nije, ni pod kojim okolnostima, odgovoran za bilo kakvu izgubljenu dobit ili drugi posljedični financijski gubitak.
U slučaju da treća strana podnese zahtjev za naknadu štete zbog takvog gubitka prema bilo kojoj ugovornoj strani, ta će strana odmah o tome obavijestiti dugu ugovornu stranu.

3. IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI

3.1 Grundfos zadržava pravo otkazati narudžbu pismenom obavijesti naručitelju, ukoliko isporuka naručene robe nije moguća u prihvatljivom roku zbog rata, štrajka, stečaja, političke situacije i drugih okolnosti ili više sile izvan utjecaja Grundfos-a.
Isto vrijedi i u slučaju odgođene ili pogrešne isporuke od strane pod-dobavljača.
U slučaju ovakvih incidenata, Grundfos nije u obvezi nadoknade štete kupcu.

4. ISPITIVANJE

4.1 Svi Grundfos proizvodi prolaze kontrolu i standardno testiranje prije otpreme iz tvornice.
Ispitni protokol (certifikat) može se, uz plaćanje, dobiti na zahtjev i služi kao dokaz da je proizvod izrađen sukladno Grundfos specifikaciji.

5. DOSTUPNOST REZERVNIH DIJELOVA

5.1 GRUNDFOS jamči dostupnost rezervnih dijelova u roku 10 godina od datuma proizvodnje proizvoda.

Ožujakj 2023.

Ovlašteni Servisni partneri

ELEKTROKOVINA PLUS d.o.o.
Gornjostupnička 31F
10255 Gornji Stupnik - Zagreb
tel. +385 1 6599 882
fax. + 385 16599 884
servis@elektrokovina.hr

ELEKTROKOVINA-ADRIA d.o.o.
Kopilica 62, 21000 Split
tel. +385 21 314 096
fax.+385 21 314 097
servis@elektrokovina-adria.hr

ELMEX
Vl. Penić Predrag
Vodovodna 35b, 51000 Rijeka
tel. +385 51 213 910
fax.+385 51 375 457
mob. 098 25 79 25
elektro-penic@ri.htnet.hr

	Povijest servisa	Garancija Da/Ne			Potpis
1.	Servisini Partner	Da	Ne	Datum	Potpis servisera:
2.	Servisini Partner	Da	Ne	Datum	Potpis servisera:
3.	Servisini Partner	Da	Ne	Datum	Potpis servisera:
4.	Servisini Partner	Da	Ne	Datum	Potpis servisera: