UPUTE ZA KORIŠTENJE

Proizvod koji ste upravo kupili, proizveden je korištenjem materijala visoke kvalitete, postojanosti i estetske vrijednosti u skladu s europskom normom **EN 14516.**

Materijal koji je korišten u proizvodnji zadovoljava stroge sanitarne propise, a odlikuje se tvrdom i sjajnom površinom, ugodan je na dodir i lako se čisti.

Za naše kade dajemo jamstvo 5 godina za očuvanje boje i 12 mjeseci na ostale dijelove, čime jamčimo kvalitetu i dugotrajnost naših proizvoda uz ispravno korištenje.

Korištenje i održavanje proizvoda:

Da biste sačuvali glatkoću površine, perite ju isključivo **ne abrazivnim sredstvima** za čišćenje površina(tekući deterdženti bez granulata) i nemojte upotrebljavati spužvice grubih površina.

Nikako nemojte koristiti sredstva za čišćenje WC školjke ili druge sanitarne opreme, jer su ta sredstva agresivna, sadrže klorovodičnu i druge kiseline koje mogu oštetiti površinu kade.

Prljavštinu (uglavnom boju za kosu, ruž za usne, lak za nokte) na površini proizvoda treba očistiti mekom krpom ili spužvom natopljenom tekućim deterdžentima za čišćenje odmah nakon uporabe. Pomaže u izbjegavanju neželjenih mrlja. Nemojte koristiti tvari koje sadrže abrazivne komponente jer mogu oštetiti površinu proizvoda. Površina proizvoda treba biti zaštićena od organskih otapala, acetona, vatre ili izvora visoke temperature, kao i od udara oštrim predmetima.

Kako bi proizvod zadržao svoj izvorni izgled, preporučujemo poliranje i namaz blagim voskom dva puta godišnje (poliranje i vosak za automobile).

UPOZORENJE:

Kupac mora prilikom preuzimanja utvrditi postojanje vidljivih oštećenja na proizvodu te ista odmah prijaviti trgovcu od kojeg kupuje proizvod.

Proizvod od lijevanog mramora

Proizvod je zaštićen zaštitnom folijom i kartonom s ispunom koja ga štiti od oštećenja uzrokovanih transportom. Nakon kupnje proizvoda uklonite zaštitnu foliju kako biste provjerili kvalitetu proizvoda, a zatim ponovno učvrstite proizvod.

VAŽNO

Uklonite zaštitnu foliju i prije instalacije temeljito provjerite proizvod. Proizvod mora biti instaliran prema uputama proizvođača za instalaciju, u protivnom jamstvo će biti poništeno. Prije instalacije i brtvljenja proizvod mora biti testiran na pravom mjestu. Iako su učinjeni svi napori kako bi se osiguralo da kvaliteta ovog proizvoda zadovoljava tražene standarde, isključiva je odgovornost vodoinstalatera da osigura da je proizvod temeljito ispitan i testiran prije ugradnje. **Kvaliteta proizvoda smatra se prihvaćenom nakon instaliranja proizvoda.**

Zahtjev koji se odnosi na vidljiv proizvodni nedostatak na površini neće se razmatrati nakon ugradnje proizvoda. Mjehurići zraka, otisci, ogrebotine ili tragovi poliranja s donje strane proizvoda rezultat su proizvodnog procesa i nisu predmet reklamacije.

Maksimalna temperatura vode za uporabu proizvoda od lijevanog mramora je 55 ° C!

VOXORT
and water is so amazing

Jamstveni list

FERO•TERM

Fero-term d.o.o.
Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik
Web: www.fero-term.hr
E-mail: servis@fero-term.hr
Tel: +385 (0) 1 4343 116

POŠTOVANI!

Čestitamo i zahvaljujemo Vam što ste odabrali proizvod robne marke Voxort.

Vrhunski dizajn, iznimna izdržljivost i trajnost karakteristike su svih proizvoda koje možete pronaći u našoj ponudi. Sigurni smo da ćete biti i više nego zadovoljni odabirom.

Upotreba kupaonske kade Voxort je jednostavna, ali Vas ipak molimo da pažljivo pročitate Upute za korištenje i održavanje sadržane u ovoj knjižici.

Ovim jamstvom pokrivene su kade robne marke Voxort.

1) Davatelj jamstva za Republiku Hrvatsku je trgovačko društvo
2) Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
3) Ovim jamstvom davatelj jamstva trgovačko društvo Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će predmet ovog jamstva služiti svrsi bez pogreške ako se budete pridržavali uputa za postavljanje, korištenje i održavanje.
4) Ovim jamstvom davatelja jamstva trgovačko društvo Fero-Term d.o.o. Vam jamči da će sve eventualne kvarove u jamstvenom roku besplatno otkloniti naši ovlašteni serviseri.
5) Središnji ovlašteni servis za proizvode pokrivene ovim jamstvenim listom je trgovačko društvo Fero-term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik.
6) Jamstvo za osnovni materijal izrade proizvoda iz ovog jamstvenog lista traje **5** godina od dana kupnje proizvoda.
7) U slučaju kvara na proizvodima koji su predmet ovog jamstva, davatelj jamstva se obvezuje da će isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, bit će zamijenjen novim. Ako popravak proizvoda traje duže od 10 dana, jamstvo će se produžiti za vrijeme trajanja popravka.
8) Ovo jamstvo ne obuhvaća:
   a) redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu
   b) prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za primjenu koje nisu opisane u tehničkim uputama za korištenje, osim ako za te preinake postoji suglasnost davatelja jamstva
9) Jamstvo se ne priznaje u slučajevima:
   a) bez predočenja originalnog računa i ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda
   b) ako je uzrok propuštanja vode pojedinih dijelova proizvoda nestručno postavljanje od strane neovlaštene osobe
   c) ako je proizvod otvaran, prepravljan ili popravljan od strane neovlaštene osobe
   d) ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udari u električnoj mreži, elementarne nepogode i slično
   e) oštećenja i lomovi nastali zbog nepropisane upotrebe, nepravilnim transportiranjem ili skladištenjem
   f) ako je kvar nastao pogreškom u sustavu na koji je proizvod priključen
10) Ovo jamstvo ne umanjuje zakonska prava potrošača važeća u Republici Hrvatskoj.
11) Troškove zamjene ili popravka proizvoda koje ne obuhvaća ili se ne priznaje ovim jamstvom snosi kupac.
12) Ako u jamstvenom roku bude potreban popravak proizvoda, molimo Vas da se savjetujete s prodavateljem koji Vam je prodao proizvod ili kontaktirajte naš servis na dolje navedene brojeve i adrese.
13) Upozorenje. Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača/prodavača za greške na proizvodu
14) Područje važenja garancije je na teritoriju republike Hrvatske

Davatelj jamstva:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Hrvatska

Središnji ovlašteni servis:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Hrvatska

servis@fero-term.hr

Servis Dalmacija

Zadar, Ulica 84. Gardijske Bojne HV Termiti 41

servis.dalmacija@fero-term.hr

Split, Stobrečka 5

servis.dalmacija2@fero-term.hr

Servis Istra i Kvarner

Rijeka, Kukuljanovo 363

rijeka.servis@fero-term.hr

Servis Slavonija

Osijek, Gundulićeva 33

osijek.servis@fero-term.hr