GEBRAUCHSANWEISUNG

Das Produkt, das Sie soeben gekauft haben, wurde unter Verwendung hochwertiger, langlebiger und ästhetischer Materialien gemäß den europäischen Normen hergestellt.

Das bei der Herstellung verwendete Material erfüllt strenge sanitäre Vorschriften. Es zeichnet sich durch eine harte und glänzende Oberfläche aus, ist angenehm zu berühren und leicht zu reinigen.

Für unsere Sanitärelemente gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren, womit wir die Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte bei sachgemäßer Verwendung garantieren.

Um die Glätte und den Glanz der Oberfläche zu erhalten, reinigen Sie diese ausschließlich mit Reinigungsmitteln, die für solche Oberflächen geeignet sind.

Farbige Sanitärkeramik darf nicht mit scheuernden Reinigungsmitteln oder rauen Schwämmen gereinigt werden.

Die Funktionalität der inneren Bauteile hängt von der Wasserqualität ab. Kalkablagerungen und Verunreinigungen im Wasser können die Funktionsweise beeinträchtigen. Eine regelmäßige Reinigung des Innenraums – je nach Kalk- und Schmutzgehalt des Wassers – ist erforderlich, um einen störungsfreien Betrieb sicherzustellen.

ACHTUNG:

Der Käufer muss bei der Übernahme des Produkts sichtbare Schäden feststellen und diese unverzüglich dem Händler melden, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Concepto

GARANTIESCHEIN

FERO·TERM

Fero-term d.o.o.
Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik
Web: www.fero-term.hr
E-mail: servis@fero-term.hr
Tel: +385 (0) 1 4343 116

Herzlichen Glückwunsch und vielen Dank für den Kauf eines Produkts der Marke Concepto.

Hochwertiges Design, außergewöhnliche Haltbarkeit und Langlebigkeit zeichnen alle Produkte aus dem Sortiment aus. Die richtige Wahl sorgt mit Sicherheit für höchste Zufriedenheit.

Die Verwendung der Concepto-Produkte ist einfach – dennoch wird empfohlen, die Gebrauchs- und Pflegehinweise in dieser Broschüre sowie die Montageanleitungen der jeweiligen Produkte sorgfältig zu lesen.

Dieses Garantieversprechen gilt für folgende Sanitärartikel der Marke Concepto: Waschbecken, WC-Becken, Monoblöcke.

1) Garantiegeber für die Republik Kroatien ist das Unternehmen:
2) Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik
3) Diese Garantie bestätigt, dass das garantierte Produkt bei sachgemäßer Installation, Anwendung und Pflege dem vorgesehenen Zweck einwandfrei dient.
4) Im Falle eines Defekts innerhalb der Garantiefrist verpflichtet sich der Garantiegeber, die Mängel durch autorisierte Servicetechniker kostenlos zu beheben.
5) Zentrales autorisiertes Servicezentrum: Fero-Term d.o.o., Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik
6) Garantiefristen:
   •Für die Spülkasten-Zisterne: 5 Jahre ab Kaufdatum
   •Für alle anderen Komponenten: 2 Jahre

HINWEIS : Gummiteile des Spülkastens gelten als Verschleißteile. Ihre Lebensdauer hängt ausschließlich von der Pflege und der Wasserqualität ab. Sie sind daher nicht durch diese Garantie abgedeckt.

7) Bei Defekten an den durch diese Garantie abgedeckten Produkten verpflichtet sich der Garantiegeber, diese so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 45 Tagen, zu reparieren. Kann das Produkt nicht repariert werden oder erfolgt die Reparatur nicht innerhalb von 45 Tagen, wird es durch ein neues ersetzt. Dauert die Reparatur länger als 10 Tage, verlängert sich die Garantie um die Dauer der Reparatur.
8) Diese Garantie umfasst nicht:
   a) Regelmäßige Inspektionen, Wartungen und Ersatzteile
   b) Anpassungen oder Änderungen zur Verbesserung des Produkts für Anwendungen, die nicht in der technischen Gebrauchsanleitung beschrieben sind – es sei denn, sie wurden vom Garantiegeber ausdrücklich genehmigt
9) Der Garantieanspruch entfällt in folgenden Fällen:
   a) Wenn der Originalkaufbeleg nicht vorgelegt wird oder die Gebrauchsanweisungen nicht beachtet wurden
   b) Bei fehlerhafter Installation durch nicht autorisierte Personen
   c) Wenn das Produkt geöffnet, verändert oder durch nicht autorisierte Personen repariert wurde
   d) Bei Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Stromstöße, Naturkatastrophen usw.)
   e) Bei Schäden durch unsachgemäße Nutzung, unsachgemäßen Transport oder Lagerung
   f) Wenn der Defekt durch ein fehlerhaftes System verursacht wurde, an das das Produkt angeschlossen ist
   g) Wenn der Defekt auf Wasserqualität oder Verschmutzungen/Kalkablagerungen zurückzuführen ist
10) Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte gemäß den geltenden Gesetzen der Republik Kroatien.
11) Kosten für Reparaturen oder Ersatzteile, die nicht durch diese Garantie gedeckt sind, trägt der Käufer.
12) Sollte während der Garantiezeit eine Reparatur erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter den unten angegebenen Telefonnummern und Adressen.
13) Der Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich auf das Gebiet der Republik Kroatien.

GARANTIEGEBER:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Kroatien

Zentrales autorisiertes servicezentrum:

Fero-Term d.o.o.
Gospodarska ulica 17, 10255 Donji Stupnik

Kroatien

Telefonnummer: (01) 4343 116, Fax: (01) 5495 025

servis@fero-term.hr,