DE

Garantiekarte

FÜR DUSCHKABINEN

1) Die Garantie für Duschkabinen beträgt **5 Jahre** ab dem Kaufdatum.
2) Der Garantieservice kann mit dem beigefügten Kaufnachweis oder dem Verkäuferstempel auf der Garantiekarte in Anspruch genommen werden.
3) Der Hersteller garantiert, dass das Produkt während der Garantiefrist einwandfrei funktioniert, wenn der Benutzer gemäß den beigefügten Anweisungen handelt.
4) Die Duschkabinen aus gehärtetem Glas entsprechen den Eigenschaften der Norm EN 12150. Auf ihrer Oberfläche können feine Kratzer von bis zu 150 mm Länge und Blasen mit einem Durchmesser von bis zu 0,75 mm auftreten, was keinen Grund zur Beanstandung darstellt. Es muss die Beobachtungsentfernung von 1,5 m bei normaler Beleuchtung berücksichtigt werden. Dies gilt auch für die Oberflächen der Aluminiumprofile. Der Gesamteindruck spielt eine entscheidende Rolle.
5) Eine charakteristische Eigenschaft von gehärtetem Glas ist seine hohe Empfindlichkeit an den Kanten, was bei einem Aufprall schnell zu einem Glasbruch führen kann.
6) Eine absolute Abdichtung bei Duschkabinen ist nicht möglich.
7) Die Silikon-Dichtungsmaterialien binden sich aufgrund von Reinigungsmitteln an Luft und Wasser, wodurch Schimmel entstehen kann. Laut Angaben der chemischen Industrie sind diese Dichtungsmaterialien nicht schimmelresistent, daher haben Sie aufgrund von Schimmelbildung kein Recht auf Reklamation und Austausch des Artikels.
8) Schmieren Sie bei Bedarf die beweglichen Teile (Scharniere, Rollen usw.) mit einem Schmiermittel gemäß den Montageanweisungen oder justieren Sie sie erneut aus. Befolgen Sie die beigefügten Anweisungen zur Verwendung und Wartung des Artikels.
9) Bei Interventionen ohne nachweisbare Produktfehler sowie bei der Installation oder Erläuterung der Verwendung des Produkts werden alle Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.
10) Die Spezifikationen des Produkts (Funktionen und Aussehen) können ohne Vorankündigung geändert werden. Verwenden Sie die beigefügten Installations- und Verwendungshinweise, die dem Produkt beiliegen
11) Der Hersteller bzw. autorisierte Service verpflichtet sich, einen Fehler oder Mangel, der während der Produktion entstanden ist, spätestens innerhalb von 45 Tagen ab dem Erhalt des Garantiescheins mit einer Beschreibung des aufgetretenen Fehlers zu beheben, sofern nicht anders im Vertrag mit dem Kunden und dem Hersteller angegeben. Der Verkäufer bzw. autorisierte Service garantiert, dass innerhalb der Garantiefrist auf eigene Kosten Mängel und Defekte am Produkt innerhalb der vorgeschriebenen Frist behoben werden, einschließlich der Kosten und Übertragung. Wenn die Behebung des Fehlers nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist erfolgt, hat der Kunde das Recht, vom Hersteller bzw. Vertreter eine Ersetzung des reklamierten Produkts durch ein neues zu verlangen.
12) Die Garantie gilt nicht für Bestellfehler, Schäden, die während der Montage entstehen, geringfügige Oberflächenfehler, die während der Herstellung auftreten, sowie für Teile, die sich mit der Zeit abnutzen (Scharniere, Rollen, Dichtungen und Magnetprofile).
13) Die Garantie gilt nicht für Glasbauteile und alle Elemente, die aufgrund von Fahrlässigkeit, unsachgemäßer oder fachlich ungeeigneter Installation, unsachgemäßer oder abnormaler Verwendung, unsachgemäßer Wartung, Installation durch nicht autorisierte Personen, unsachgemäßem Transport, Schäden durch Stöße, Verwendung unter abnormalen Bedingungen oder Schäden, die durch die Wasserqualität verursacht wurden (hartes Wasser, Kalkablagerungen, Abfälle, mechanische Teile, Sand) beschädigt wurden.
14) Die Garantie gilt nicht, wenn die Schäden aufgrund der Verwendung von Wasser mit einer Temperatur über 55°C, unsachgemäßer Wartung des geeigneten chemischen Wassers und des chemischen Gleichgewichts sowie der Verwendung von korrosiven oder ungeeigneten Reinigungsmitteln und Wasserzusätzen entstanden sind.
15) Die Garantie gilt nicht, wenn der Defekt aufgrund einer Naturkatastrophe verursacht wurde. Dies umfasst Unfälle, die durch natürliche Ereignisse wie Erdbeben, Überschwemmungen, Brände usw. verursacht werden.
16) Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Personenschäden oder Sachschäden, die direkt oder indirekt aufgrund der Nichtbeachtung von Vorschriften und Anweisungen für Installation, Verwendung und Wartung entstehen, die dem Produkt beigefügt sind.
17) Die Garantie gilt nicht, wenn der Defekt aufgrund einer Naturkatastrophe verursacht wurde. Dies umfasst Unfälle, die durch natürliche Ereignisse wie Erdbeben, Überschwemmungen, Brände usw. verursacht werden.
18) Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Personenschäden oder Sachschäden, die direkt oder indirekt aufgrund der Nichtbeachtung von Vorschriften und Anweisungen für Installation, Verwendung und Wartung entstehen, die dem Produkt beigefügt sind.
19) Die Garantie gilt nicht für Fehler oder Schäden, die durch den allgemeinen Frachtführer, den Monteur, den Benutzer oder eine andere Person verursacht werden. Der Hersteller haftet nicht für zufällige oder Folgeschäden, die durch einen Produktfehler entstehen (z.B. Schäden an Teppichen aufgrund von Wasseraustritt, Keramikelementen usw.).
20) Die Garantie gilt nicht für kaputte oder physisch beschädigte Elemente, wenn die Schäden nach der Installation und Montage des Produkts festgestellt werden. Bevor Sie das Produkt vom Verkäufer entgegennehmen, verlangen Sie eine optische Überprüfung und eine Bestätigung des Garantiezettels. Führen Sie unmittelbar vor der endgültigen Montage erneut eine visuelle Überprüfung durch.

SERVICE

ZENTRALSERVICE, ZAGREB

HR Gospodarska ulica 17, 10255 Gornji Stupnik
+385 1/4555-535, servis@fero-term.hr

SLOVENIJA, LJUBLJANA

SI Kajuhova 32T, 1000 Ljubljana
+386 1/5451-530, info@fero-term.si

21) Bei der Herstellung werden verschiedene Materialien verwendet, daher können in Ausnahmefällen minimale Farbunterschiede zwischen verschiedenen Elementen auftreten. Dies ist kein Grund für eine Reklamation.

22) Im Rahmen von Defekten sind eine vollständige Produktersetzung oder eine Verlängerung der Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

23) Nach Ablauf der Garantiezeit gehen die Kosten für den Austausch oder die Reparatur zu Lasten des Kunden

24) Vor der Montage überprüfen Sie bitte, ob alle erforderlichen Komponenten in der Verpackung enthalten sind.

25) Führen Sie die Montage gemäß den beigefügten Anweisungen durch.

Achtung: Die Garantie schließt nicht die Rechte des Verbrauchers aus, die sich aus der Haftung des Herstellers/Verkäufers für Mängel des Produkts ergeben.

PFLEGE- UND REINIGUNGSANLEITUNG FÜR DIE DUSCHKABINE

Die Reinigung der VOXORT-Duschkabinen ist aufgrund der geraden Linien und glatten Oberflächen schnell und einfach. Bitte beachten Sie folgende Anweisungen:

- Reinigen Sie diese Produkte nur mit milden Reinigungsmitteln und einem weichen Tuch, da aggressive Mittel mit scharfen Partikeln die Oberfläche beschädigen können.
- Da das Wasser eine höhere Menge an Kalk enthält, die sich auf der Oberfläche ansammelt, empfiehlt es sich, die exponierten Teile nach der Ver wendung mit einem trockenen Tuch abzuwischen.

VORSCHLÄGE FÜR DIE PFLEGE UND REINIGUNG VON VERCHROMTEN GLASHALTERN

Um das lang anhaltende schöne Aussehen des Produkts zu gewährleisten, wird eine regelmäßige Reinigung empfohlen. Teile, die mit Wasser in Kontakt kommen, sollten mit einem weichen Tuch oder einem Tuch aus Hirschleder abgewischt werden, um Kalkablagerungen zu vermeiden. Für die normale Reinigung verwenden Sie bitte eine Mischung aus flüssiger Seife und Wasser.

WARNUNG!

- Bei der Reinigung dürfen Sie keine Reinigungsmittel mit scharfen Bestandteilen oder Reinigungsmittel, die Chlor-, Ameisensäure, Aceton, Bleichmittel, Haushaltsessig, verschiedene Desinfektionsmittel, Reinigungsmittel mit Essig oder raue Reinigungsschwämme oder Stahlwolle verwenden. Die Verwendung dieser Mittel kann die Oberflächen dauerhaft beschädigen. In diesem Fall übernimmt der Hersteller keine Verantwortung für Schäden. Kalkablagerungen und Schmutz, die sich um die Glashalterungen und andere Teile ansammeln, können mit einer Mischung aus Wasser und Essig (ca. 10 ml pro 1 Liter Wasser) entfernt werden. Anschließend reinigen Sie die Teile mit flüssiger Seife und einem Schwamm und spülen sie zum Schluss mit klarem Wasser ab.
- Der Kunde kann sichtbare Schäden am Produkt innerhalb von 8 Tagen nach dem Kauf reklamieren. Es ist erforderlich, eine beglaubigte Garantiekarte oder Rechnung beizufügen. Bei jeder Reparatur ist der Kunde verpflichtet, einen angemessenen Zugang zur Durchführung der Reparaturen zu gewährleisten. Der Hersteller haftet nicht für eventuelle Kosten, die durch unzureichenden Zugang zum Defekt entstehen. Der Hersteller haftet nicht für Schäden aufgrund der Unmöglichkeit, das defekte Produkt zu verwenden. Der Hersteller übernimmt keine zusätzlichen Reparaturkosten für Defekte und Schäden, die vor der endgültigen Installation des Produkts durch eine visuelle Prüfung des Produkts hätten erkannt, repariert oder vermieden werden können.
- Überprüfen Sie das Produkt bzw. die Bauteile und deren Inhalt vor der Montage. Reinigen und pflegen Sie das Produkt gemäß den Anweisungen.
- Wenn das Produkt ordnungsgemäß montiert ist, muss es einwandfrei funktionieren. Akzeptieren Sie nichts weniger und kontaktieren Sie den Kundendienst, wenn Sie mit der Funktionalität des Produkts nicht zufrieden sind.

Für die montage sind zwei personen erforderlich, wobei mindestens eine über fachkenntnisse und erfahrung in der montage ähnlicher produkte verfügen muss.

Für fehler, die auf unsachgemässe montage des produkts, unsachgemäße nutzung und reinigung sowie wartung zurückzuführen sind, erkennt der hersteller keine garantie an.