VOXORT

GARANCIJSKI LIST

GARANCIJSKI POGOJI

* Tuš kabine imajo garancijski rok **5 let** od datuma nakupa.
* Storitve garancije se lahko opravijo ob priloženih dokazih o datumu nakupa ali pečatu prodajalca v garancijskem listu.
* Proizvajalec garantira, da bo izdelek v garancijskem roku deloval brezhibno, če bo uporabnik ravnal v skladu s priloženimi navodili.
* Kaljeno steklo tuš kabina ustreza značilnostim standarda EN 12150. Na njegovi površini lahko nastanejo tenke praske do dolžine 150 mm in mehurčki do premera 0,75 mm, kar ni razlog za reklamacijo. Upoštevati morate oddaljenost opazovanja 1,5m ob normalni razsvetljavi. Enako velja tudi za površine aluminijskih profilov. Odločilno vlogo ima celoten vtis.
* Značilnost kaljenega stekla je velika občutljivost na kotih, kar v primeru udarca hitro povzroči pokanje stekla.
* Absolutno tesnjenje pri tuš kabinah ni možno.
* Silikonski materiali za tesnjenje se s sredstvi za čiščenje vežejo z zrakom in vodo, zaradi česar nastane plesen. Po navedbah kemijske industrije ti materiali za tesnjenje niso odporni na plesen, zato zaradi plesni nimate pravice na reklamacijo in zamenjavo artikla.
* Premične elemente (okovje, koleščka ipd.) po potrebi podmažite s sredstvom za podmazovanje (poglej navodila za montažo) oziroma ponovno jih poravnajte. Upoštevajte navodila za uporabo in vzdrževanje, ki so priložena zraven artikla.
* Pri intervencijah brez utemeljenih okvar izdelka in pri namestitvi ali razlaganju uporabe izdelka se vsi stroški zaračunajo naročniku.
* Specifikacije izdelka (funkcije in videz) se lahko spremenijo brez obvestila. Uporabljajte navodila za vgradnjo in uporabo, ki so priložena k izdelku.
* Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis se zavezuje, da bo napako ali pomanjkanje, za katero je ugotovljeno, da je nastalo v proizvodnji, odstranil najkasneje v roku 45 dni od dne prejetja garancijskega lista z opisom nastale napake, če ni drugače navedeno v pogodbi s kupcem in proizvajalcem izdelka. Prodajalec oziroma pooblaščeni servis garantira, da bo v garancijskem roku za svoj strošek zagotovil odstranitev napak in pomanjkanj na izdelku v predpisanem roku, vključno s stroški ter prenosom. Če odstranjevanje napake ni opravljeno v predpisanem roku, ima kupec pravico, da od proizvajalca oziroma zastopnika zahteva zamenjavo reklamiranega izdelka z novim.
* Garancija ne velja za napake pri naročilu, škodo, ki je nastala pri montaži, drobne površinske napake, ki so nastale med izdelavo in dele, ki se s časom porabijo (okovje, koleščka, tesnila in magnetni profili).
* Garancija ne velja za steklene elemente in za vse elemente, ki so bili poškodovani zaradi malomarnosti, nepravilne ali nestrokovne vgradnje, nepravilne ali nenormalne uporabe, nepravilnega vzdrževanja, vgradnje nepooblaščenih oseb, nepravilnega prevoza, poškodb

zaradi udarcev, uporabe v nenormalnih pogojih ali je poškodbo povzročila kakovost vode (trda voda, vodni kamen, smeti, mehanični delčki, pesek)

* Garancija ne velja, če je poškodba posledica uporabe vode temperature višje od 55°C, nepravilnega vzdrževanja ustreznega kemijskega sestava vode in kemijskega ravnovesja ter uporabe korozivnih ali neustreznih sredstev za čiščenje in dodatkov za vodo.
* Garancija ne velja, če je okvara posledica elementarne nesreče. To so nesreče, ki so posledica naravnega pojava (potres, poplava, požar itd..)
* Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za poškodbe oseb in za materialno škodo, ki nastane posredno ali neposredno zaradi nespoštovanja predpisov ter navodil za namestitev, uporabo in vzdrževanje, ki so priložene zraven izdelka.
* Garancija ne velja za napake ali poškodbe, ki jih povzroči splošni prevoznik, montažer, uporabnik ali druga oseba. Proizvajalec ne odgovarja za naključno ali posledično škodo, ki nastane zaradi okvare izdelka (npr. poškodovanje preproge zaradi izliva vode, keramičnih elementov ipd.)
* Garancija ne velja za odlomljene ali fizično poškodovane elemente, če se poškodba odkrije po opravljeni namestitvi in vgradnji izdelka. Preden prevzamete izdelek od prodajalca, zahtevajte vizualni pregled in potrditev garancijskega lista. Tik pred končno vgradnjo znova opravite vizualni pregled.
* Pri izdelavi se uporabljajo različni materiali, zato se v izrednih primerih pojavljajo minimalne razlike v odtenkih barv različnih elementov. To ni razlog za reklamacijo.
* V okviru okvar so popolna zamenjava proizvoda ali podaljšanje garancijskega roka izrecno izključeni.
* Po poteku garancijskega roka stroški zamenjave ali popravila gredo na račun kupca.
* Pred montažo preverite ali so v zavitku vsi potrebni sestavni elementi.
* Montažo izvedite po priloženih navodilih.

* **Opozorilo:** garancija ne izključuje pravice potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca/prodajalca za napake na izdelku.
* Področje veljavnosti garancije je na teritoriju Hrvaške.

NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE TUŠ KABINE

* Čiščenje tuš kabin VOXORT je zaradi ravnih linij in gladkih površin hitro ter enostavno. Potrebno je upoštevati naslednja navodila:
  - omenjene izdelke čistite samo s tekočimi sredstvi za čiščenje, s pomočjo mehke krpe, ker agresivna sredstva z ostrimi delčki poškodujejo površino.
  - glede na to, da voda vsebuje večjo količino vodnega kamna, ki se nabira na površini, izpostavljene dele po uporabi je priporočljivo obrisati s suho krpo.

PREDLOGI ZA VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE KROMIRANIH NOSILCEV STEKLA

* Za dolgotrajno lep videz artikla se priporoča periodično čiščenje. Dele, ki so v kontaktu z vodo je potrebno obrisati z mehko krpo ali krpo iz jelenje kože, da bi se preprečilo nabiranje vodnega kamna. Normalno čistiti s tekočim milom pomešanim z vodo.

OPOZORILO:

Pri čiščenju ne smete uporabljati tekočih sredstev za čiščenje z ostrimi delci ali sredstvi za čiščenje, ki vsebujejo klorovo kislino, amoniak, aceton, belilo, kislino za domačo uporabo, različna sredstva za dezinfekcijo, kis za čiščenje ali grobo gobico za čiščenje ali kovinsko volno. Uporaba navedenih sredstev lahko trajno poškoduje površine. V tem primeru proizvajalec e bo priznal svoje odgovornosti za poškodbe.
Vodni kamen in umazanijo, ki se nabira okoli nosilca stekla in ostalih delov, lahko odstranite z mešanico vode ter kisa (cca. 10 ml v 1 liter vode) in nato s tekočim milom ter gobico operite elemente in na koncu izperite s čisto vodo.

OPOZORILO:

Kupec vidne poškodbe na izdelku lahko reklamira najkasneje v roku 8 dni od dneva nakupa. Potrebno je priložiti pravilno izpolnjen garancijski list in račun ali kopijo računa. Pri vsakem popravilu je kupec dolžan zagotoviti ustrezen pristop za izvedbo popravil. Proizvajalec ne odgovarja za morebitne stroške, ki so nastali zaradi neprimernega pristopa okvari. Proizvajalec ne odgovarja za škodo zaradi nezmožnosti uporabe pokvarjenega izdelka. Proizvajalec ne priznava dodatnih stroškov popravila za okvare in poškodbe, ki bi jih bilo možno ugotoviti, popraviti ali se jim izogniti, če bi kupec pred končno vgradnjo izdelka opravil vizualni pregled izdelka.

Pred montažo preglejte izdelek oziroma sestavne dele in njihovo vsebino. Izdelek čistite in vzdržujte kot je napisano v navodilih.

ZA MONTAŽO STA POTREBNI DVE OSEBI, S TEM, DA VSAJ ENA OSEBA MORA IMETI STROKOVNO ZNANJE IN IZKUŠNJE PRI MONTAŽI PODOBNIH IZDELKOV

ZA NAPAKE, KI NASTANEJO ZARADI NESTROKOVNE MONTAŽE IZDELKA, NEPRAVILNE UPORABE IN ČIPČENJA TER VZDRŽEVANJA, PROIZVAJALEC NE PRIZNAVA GARANCIJE.

Fero-term d.o.o.
Zagreb - Gospodarska 17, Donji Stupnik
Spletna stran: www.fero-term.hr
E-pošta: info@fero-term.hr ,servis@fero-term.hr Tel: +385 (0) 1 4343 116