ZORRA JAMSTVENI LIST

IZJAVA PROIZVOĐAČA:
Ovom izjavom proizvođač uređaja jamči da će isti ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i prema uputama za korištenje.
JAMSTVO OBUHVAĆA:
- uređaj proizveden i isporučen od strane proizvođača (ovisi o tipu proizvoda) i FERO-TERM d.o.o. kao uvoznika.

Jamstvo ne obuhvaća:
- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, i td.);
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovod ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom;
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima;
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem prilikom instalacije ili puštanja u pogon.
- **krivi odabir i/ili procjenu snage uređaja od strane instalatera/servisera ili kupca.**

JAMSTVENI UVJETI:
1. Jamstveni list vrijedi nakon ovjere rubrika: prodao, instalirao i pustio u pogon te uz priloženi račun o kupnji
2. Početak valjanosti jamstva započinje od datuma kupnje uz uvjet ovjerenog jamstvenog lista.
3. Trajanje jamstva:

A:**ZORRA LIGHTING UNUTARNJA I VANJSKA RASVJETA – 24 mjeseca.**

4. Jamstvo ne vrijedi za oštećenja nastala kod prijevoza ili nepravilnog istovara, te premještanja nakon isporuke.
5. Jamstvo prestaje vrijediti u slučaju neovlaštene ugradnje dijelova ili u slučaju tehničkih izmjena na uređaju koje nisu u skladu sa pravilima proizvođača.
6. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu koji su posljedica neispravne ili neodgovarajuće instalacije uključujući i dimovodne instalacije.
7. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu koji su posljedica vanjskih uvjeta i utjecaja, kao što su udar groma, promjene el. napona, smrzavanje, izlaganje utjecaju vlage, topline i kemijskim sredstvima.
8. Jamstvo ne pokriva kvarove ili nedostatke u radu uređaja koji su posljedica nepravilnog rukovanja.
9. Jamstvo pokriva kvarove ili nedostatke u radu uređaja ukoliko su oni posljedica pogreške proizvođača (nepravilnost izrade ili materijala) prema procijeni proizvođača ili ovlaštenog servisnog partnera. U tom slučaju proizvođač se obvezuje besplatno isporučiti rezervne dijelove .
10. Ako uređaj u jamstvenom roku nije popravljen nakon 45 dana od dana prijave kvara, proizvođač se obvezuje zamijeniti ga novim istim ili odgovarajućim zamjenskim uređajem iste vrste ili klase.
11. Ako se ustanovi da je razlog reklamacije nastao zbog nepravilnog rukovanja ovlašteni serviser ima pravo naplatiti detekciju i popravak kvara i putne troškove.
12. Jamstvo za ZORRA unutarnju i vanjsku rasvjetu je 24. mjeseca od dana ugradnje/prodaje uz uvjet redovitog servisnog održavanja od strane ovlaštenog servisa.
13. Jamstveni servis ZORRA unutarnje i vanjske rasvjete vrši poduzeće/obrt/servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao. Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši prvenstveno poduzeće ili obrt ili servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao.
14. U slučaju pozivanja na jamstvo, uz isporučeni jamstveni list obavezno priložiti ispunjeni reklamacijski zahtjev, račun za uređaj i račun za montažu uređaja.

Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
Jamstvo se odnosi na područje RH. Jamstvo za ostale zemlje osigurava poduzeće koje je uvoznik u pojedinu zemlju.
Uvoznik zadržava pravo mijenjanja TERMA servisne mreže u svrhu poboljšanja usluge.
Proizvodi imaju sva propisana i deklarirana svojstva. Za njih vrijede navedena jamstva pod određenim uvjetima, koja počinju vrijediti od dana kupnje. Zadržavamo pravo popravka ili zamjene cijelog proizvoda. Jamstvo ne pokriva oštećenja nastala nepravilnom upotrebom, normalnim trošenjem i greške koje ne utječu na vrijednost, funkcionalnost i sigurnost rada uređaja. Jamstvo prestaje vrijediti, ukoliko popravak izvrši neovlaštena osoba ili ako prilikom popravka nisu korišteni originalni zamjenski dijelovi. Za refleksnu štetu (DAMNUM EXTRA REM), i to kako za stvarnu štetu na imovini ili gubitak dobiti do kojeg bi moglo doći zbog upotrebe ili nedostatka na proizvodu, ne preuzimamo odgovornost. Također ne priznajemo troškove montaže i demontaže te eventualne druge posredne ili izravne troškove, zahtjeve za naknadu štete ili naknade koje bi pale na naš teret zbog eventualnih reklamacija. Za popravak u garantnom roku ovlaštenom prodavaču ili servisu predajte ili pošaljite kompletan proizvod, zajedno s računom.

PROIZVOD: _____ **(**upisati slovo – vidi točku 3.**) PRODAVATELJ:**

Model: ..…… Datum/Potpis/Pečat:

Serijski broj: ……

Datum i broj računa: ……..

INSTALATER: OVLAŠTENI SERVISER: Datum/Potpis/Pečat: Datum/Potpis/Pečat:

ZORRA – OVJERA JAMSTVA Montaža, ovjera jamstva 24 mjeseca:

Redovni godišnji servis, ovjera jamstva 24 mjeseca: