ZORRA GARANCIJSKI LIST

IZJAVA PROIZVAJALCA:
S to izjavo proizvajalec naprave garantira, da bo le-ta pravilno delovala, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in v skladu z navodili za uporabo..
GARANCIJA ZAJEMA:
- naprava proizvedena in dostavljena iz strani proizvajalca (odvisno od tipa izdelka) in Fero-Term d.o.o., Kajuhova ulica 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija kot uvoznika.
DAJALEC GARANCIJE: Fero-Term d.o.o., Kajuhova ulica 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija.
Garancija ne zajema:
- materiala uporabljenega pri vgradnji naprave (cevi, spojnice, nosilci itd.)
- nepravilnega povezovanja na glavno el. napajanje ali kateri koli drugi dovod ali povezavo na napajanje z nepravilno napetostjo ali frekvenco;
- blokiranih ali umazanih filtrov, poškodbo izparjalnika ali cevi kondenzatorja, ki vključuje korozijo cevi, ki je povzročena z atmosferskimi vplivi;
- nepravilni tip hladilnega sredstva in/ali količino, ki je dodana v sistem pri namestitvi ali sproščanju v pogon.
- napačno izbiro in/ali oceno moči naprave iz strani inštalaterja/serviserja ali kupca. **GARANCIJSKI POGOJI:**

1. Garancijski list velja po overitvi rubrik: prodal, namestil in sprostil v pogon ter ob priloženem računu o nakupu
2. Začetek veljavnosti garancije se začne od datuma nakupa ob pogoju overjenega garancijskega lista. Za el. grelnike in kopalniške radiatorje se začetek veljavnosti garancije začne od datuma nakupa brez pogoja overjenega garancijskega lista.
3. Trajanje garancije:
   A: ZORRA LIGHTING NOTRANJA IN ZUNANJA RAZSVETLJAVA – 24 mesecev.
4. Garancija ne velja za poškodbe, ki so nastale pri prevozu ali nepravilnem razkladanju in premestitvi po dostavi.
5. Garancija preneha veljati v primeru nepooblaščene vgradnje delov ali v primeru tehničnih sprememb na napravi, ki niso v skladu s pravili proizvajalca.
6. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju, ki so posledica nepravilne ali neustrezne namestitve, vključno z dimovodno instalacijo.
7. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju, ki so posledica zunanjih pogojev in vplivov kot so udar groma, spremembe el. napetosti, zmrzovanje, izpostavljanje vplivu vlage, toplote ter kemičnim sredstvom.
8. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju naprave, ki so posledica nepravilnega rokovanja.
9. Garancija krije okvare ali pomanjkljivosti pri delovanju naprave v kolikor so le-ti posledica napake proizvajalca (nepravilnost izdelave ali materiala) po oceni proizvajalca ali pooblaščenega servisnega partnerja. V tem primeru se proizvajalec zavezuje, da bo rezervne dele dostavil brezplačno.
10. Če naprava v garancijskem roku ni popravljena po 45 dneh od dne prijave okvare, se proizvajalec zavezuje, da je bo zamenjal z novo isto ali ustrezno nadomestno napravo iste vrste ali razreda.
11. Če se ugotovi, da je razlog reklamacije nastal zaradi nepravilnega rokovanja, pooblaščeni serviser ima pravico, da zaračuna detekcijo in popravilo okvare ter potne stroške.
12. Garancija za ZORRA notranje in zunanja razsvetljava je 24 mesece od dne vgradnje/prodaje ob pogoju rednega servisnega vzdrževanja iz strani pooblaščenega servisa med drugim in tretjim letom uporabe.
13. Garancijski servis ZORRA notranje in zunanja razsvetljav predvsem izvaja podjetje/obrt/servis, ki je napravo prodal in/ali namestil. Popravilo naprave v garancijskem roku in izven garancijskega roka izvaja predvsem podjetje ali obrt ali servis, ki je napravo prodal in/ali namestil.
14. V primeru sklicevanja na garancijo, ob dostavljenem garancijskem listu, je obvezno priložiti izpolnjeno reklamacijsko zahtevo, račun za napravo in račun za montažo naprave.

Garancije ne vpliva na ostale pravice, ki kupcu pripadajo po drugih pravnih osnovah.
Garancija ne izključuje pravic potrošnika ki ishajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blago.
Ta garancija ne zmanjšuje zakonske pravice potrošnikov ki veljajo v Republiki Sloveniji.
Garancija se nanaša na področje Slovenije. Garancijo za ostale države zagotavlja podjetje, ki je uvoznik v posamezno državo.
Dajalec garancije jamči, da bo po preteku garancijskega roka zagotovitev ostoritev in rezervni deli zagotovljena v skladu z zakonskim rokom.
Uvoznik si pridržuje pravico do menjave TERMA servisne mreže za namene izboljšanja storitev.

Izdelki imajo vse predpisane in deklarirane lastnosti. Za njih veljajo navedene garancije pod določenimi pogoji, ki začnejo veljati od dne izročitve. Pridržujemo si pravico do popravila ali menjave celotnega izdelka. Garancija ne krije poškodb, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, z normalno obrabo in napak, ki ne vplivajo na vrednost, funkcionalnost ter varnost delovanja naprave. Garancija preneha veljati v kolikor popravilo opravi nepooblaščena oseba ali, če pri popravilu niso uporabljeni izvirni nadomestni deli. Za refleksno škodo (DAMNUM EXTRA REM), in sicer za stvarno škodo na premoženju ali izgubo dobička, do katerega bi lahko prišlo zaradi uporabe ali pomanjkljivosti na izdelku, ne prevzemamo odgovornosti. Prav tako ne priznamo stroškov montaže in demontaže ter morebitne druge posredne ali neposredne stroške, zahteve za nadomestilo škode ali nadomestila, ki bi nas bremenile zaradi morebitnih reklamacij. Za popravilo v garancijskem roku pooblaščenemu prodajalcu ali serviserju oddajte ali pošljite kompleten izdelek, skupaj z računom.

IZDELEK :
(vpisati črko –
poglej točko 3.)

PRODAJALEC I SEDEŽ PRODAJALCA:

Model: ……..…

Datum/Podpis/Pečat:

Serijska številka:

……

Datum in številka računa:

……..

Datum izročitve blaga:

……..

INŠTALATER:

Datum/Podpis/Pečat:

POOBLAŠČENI SERVIS:

Datum/Podpis/Pečat:

ZORRA NAPRAVE – OVERITEV GARANCIJE

Montaža, overitev garancije 24 mesecev:

POOBLAŠČENI SERVIS ZA SLOVENIJU:

FERO-TERM D.O.O.

Adresa: Kajuhova cesta 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija
Tel: +386 1 54 51 530
Radno vrijeme: Ponedeljek-Petek 08 h do 20 h, Sub 08 h do 16 h
E-mail: info@fero-term.si