

## IZJAVA PROIZVAJALCA:

S to izjavo proizvajalec naprave garantira, da bo le-ta pravilno delovala, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in v skladu z navodili za uporabo..

## GARANCIJA ZAJEMA:

- naprava proizvedena in dostavljena iz strani proizvajalca (odvisno od tipa izdelka) in Fero-Term d.o.o., Kajuhova ulica 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija kot uvoznika.

**DAJALEC GARANCIJE:** Fero-Term d.o.o., Kajuhova ulica 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija.

## Garancija ne zajema:

- materiala uporabljenega pri vgradnji naprave (cevi, spojnice, nosilci itd.)
- nepravilnega povezovanja na glavno el. napajanje ali kateri koli drugi dovod ali povezovalo na napajanje z nepravilno napetostjo ali frekvenco;
- blokiranih ali umazanih filtrov, poškodbo izparjalnika ali cevi kondenzatorja, ki vključuje korozijo cevi, ki je povzročena z atmosferskimi vplivi;
- nepravilni tip hladilnega sredstva in/ali količina, ki je dodana v sistem pri namestitvi ali sproščanju v pogon.

- **napačno izbiro in/ali oceno moči naprave iz strani inštalaterja/serviserja ali**

## kupca. **GARANCIJSKI POGOJI:**

1. Garancijski list velja po overitvi rubrik: prodal, namestil in sprostil v pogon ter ob priloženem računu o nakupu
2. Začetek veljavnosti garancije se začne od datuma nakupa ob pogoju overjenega garancijskega lista. Za el. grelnike in kopalniške radiatorje se začetek veljavnosti garancije začne od datuma nakupa brez pogoja overjenega garancijskega lista.
3. Trajanje garancije:
  - A. TERMA KOTLI NA TRDA GORIVA – 36 mesecev na telo kotla iz gus-a, 24 mesecev na telo kotla iz jekla, 12 mesecev na mehanične dele.** Za kotle na trda goriva je pogoj za uresničevanje garancije vgradnja termičnega izmenjevalnika in varnostne kotlovske skupine (varnostni ventil 3 bara, avtom. odzračevalnik, manometer) na začetnem vodu kotla. Garancija ne zajema poškodb na tesnilih in vratih kotla, ki so nastale od nastajanja plasti smole/katrana zaradi kurjenja z vlažnim lesom in nerednega čiščenja.
  - B. TERMA LAMBORGHINI PELET GORILNIKI – 24 mesecev.**
  - C. TERMA SOLARNI KOLEKTORJI IN REZERVOARJI SANITARNE VODE – 60 mesecev.**
  - D. TERMA KOPALNIŠKI in VERTIKALNI RADIATORJI - 60 mesecev. EL. TERMOSTATI 24 mesecev**
  - E. TERMA ELEKTRIČNI TERMOSTAT ZA TERMA BAD, CALORE, STAR i SKY KOPALNIŠKI RADIATOR – 24 mesecev.**
  - F. TERMA EL. GRELNIKI – 12 mesecev.**
  - G. TERMA EL. STENSKI GRELNIK – 24 mesecev.**
  - H. TERMA OLJNI RADIATORJI – 12 mesecev.**
  - I. TERMA EL. TERMOSTATI – 12 mesecev.**
  - J. TERMA MOTORNI POGONI – 12 mesecev.**
  - K. TERMA ZMANJŠEVALCI ČI PRITISKA – 12 mesecev.**
  - L. TERMA VENTILATORJI – 12 mesecev.**
  - M. TERMA EL. TALNO GRETJE - 120 mesecev.**
  - N. TERMA KLIMATSKE NAPRAVE– 12 mesecev, pogoj letnega servisa se podaljšuje do maks. 36 mesecev.**
  - O. TERMA EKSPANZIJSKE POSODE – 12 mesecev.**
  - P. TERMA VENTILOKONVEKTORJI in POVEČEVALCI TOPLOTE – 12 mesecev.**
  - R. TERMA OBTOČNE ČRPALKE - 24 mesecev.**
  - S. TERMA SANIFOX, SFA izdelki - 24 mesecev.**
  - T. TERMA HIDROPAK - 12 mesecev.**
  - U. TERMA HIDROFORSKE IN POTOPNE ČRPALKE – 12 mesecev.**
  - V. TERMA AVTOMATSKA REGULACIJA ZA ČRPALKE – 12 mesecev.**
  - A1. TERMA SUŠILNIK ZA LASE – 12 mesecev.**
  - B1 TERMA SUŠILNIK ZA ROKE – 12 mesecev.**
  - C1. TERMA SPERONI ČRPALKE IN HIDROPAKI – 24 mesecev.**
  - D.1 TERMA EL. GRELCI VODE – 36 mesecev.**

4. Garancija ne velja za poškodbe, ki so nastale pri prevozu ali nepravilnem razkladanju in premestitvi po dostavi.
5. Garancija preneha veljati v primeru nepooblaščenega vgradnje delov ali v primeru tehničnih sprememb na napravi, ki niso v skladu s pravili proizvajalca.
6. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju, ki so posledica nepravilne ali neustrezne namestitve, vključno z dimovodno instalacijo.
7. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju, ki so posledica zunanjih pogojev in vplivov kot so udar groma, spremembe el. napetosti, zmrzovanje, izpostavljanje vplivu vlage, toplote ter kemičnim sredstvom.
8. Garancija ne krije okvar ali pomanjkljivosti pri delovanju naprave, ki so posledica nepravilnega rokovanja.
9. Garancija krije okvare ali pomanjkljivosti pri delovanju naprave v kolikor so le-ti posledica napake proizvajalca (nepravilnost izdelave ali materiala) po oceni proizvajalca ali pooblaščenega servisnega partnerja. V tem primeru se proizvajalec zavezuje, da bo rezervne dele dostavil brezplačno.
10. Če naprava v garancijskem roku ni popravljena po 45 dneh od dne prijave okvare, se proizvajalec zavezuje, da je bo zamenjal z novo isto ali ustrežno nadomestno napravo iste vrste ali razreda.
11. Če se ugotovi, da je razlog reklamacije nastal zaradi nepravilnega rokovanja, pooblaščen servis ima pravico, da zaračuna detekcijo in popravilo okvare ter potne stroške.
12. Garancija za TERMA klimatske naprave je 36 mesecev od dne vgradnje/prodaje ob pogoju rednega servisnega vzdrževanja iz strani pooblaščenega servisa med drugim in tretjim letom uporabe. **Garancija velja izključno, če je klimatska naprava vgrajena in sproščena v pogon iz strani pooblaščenega serviserja.**
13. Garancijski servis TERMA klimatske naprave predvsem izvaja podjetje/obrt/servis, ki je napravo prodal in/ali namestil. Popravilo naprave v garancijskem roku in izven garancijskega roka izvaja predvsem podjetje ali obrt ali servis, ki je napravo prodal in/ali namestil.
14. V kolikor ni opravljen redni letni servis za TERMA klimatske naprave, garancijski rok traja samo 12 mesecev od dne vgradnje/prodaje. Če ni opravljen redni letni servis po prvem letu uporabe, kupec izgubi pravico do garancije za drugo in tretje leto.
15. Po opravljenem rednem letnem servisu za TERMA klimatske naprave je obvezno prijaviti serijsko številko naprave nosilcu garancije, kot dokaz o podaljšanju garancije. V kolikor letni servis TERMA klimatske naprave ni prijavljen, garancija za drugo oziroma tretje leto ne bo priznana.
16. Kupec za namene podaljšanja garancije sam skrbi za pravočasno realizacijo rednega letnega servisa, ki mora biti opravljen v roku 30 dni prej do 30 dni po datumu poteka rednega garancijskega roka (12 mesecev) Terma klimatske naprave, servis pa prijavi podaljšanje garancije.
17. V primeru sklicevanja na garancijo, ob dostavljenem garancijskem listu, je obvezno priložiti izpolnjeno reklamacijsko zahtevo, račun za napravo in račun za montažo naprave.

Garancije ne vpliva na ostale pravice, ki kupcu pripadajo po drugih pravnih osnovah.  
Garancija ne izključuje pravic potrošnika ki ishajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blago.  
Ta garancija ne zmanjšuje zakonske pravice potrošnikov ki veljajo v Republiki Sloveniji.  
Garancija se nanaša na področje Slovenije. Garancijo za ostale države zagotavlja podjetje, ki je uvoznik v posamezno državo.

Dajalec garancije jamči, da bo po preteku garancijskega roka zagotovitev ostoritev in rezervni deli zagotovljena v skladu z zakonskim rokom.

Uvoznik si pridržuje pravico do menjave TERMA servisne mreže za namene izboljšanja storitev.

Izdelki imajo vse predpisane in deklarirane lastnosti. Za njih veljajo navedene garancije pod določenimi pogoji, ki začnejo veljati od dne izročitve. Pridržujemo si pravico do popravila ali menjave celotnega izdelka. Garancija ne krije poškodb, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, z normalno obrabo in napak, ki ne vplivajo na vrednost, funkcionalnost ter varnost delovanja naprave. Garancija preneha veljati v kolikor popravilo opravi nepooblaščen oseba ali, če pri popravilu niso uporabljeni izvorni nadomestni deli. Za refleksno škodo (DAMNUM EXTRA REM), in sicer za stvarno škodo na premoženju ali izgubo dobička, do katerega bi lahko prišlo zaradi uporabe ali pomanjkljivosti na izdelku, ne prevzemamo odgovornosti. Prav tako ne priznamo stroškov montaže in demontaže ter morebitne druge posredne ali neposredne stroške, zahteve za nadomestilo škode ali nadomestila, ki bi nas bremenile zaradi morebitnih reklamacij. Za popravilo v garancijskem roku pooblaščenemu prodajalcu ali serviserju oddajte ali pošljite kompleten izdelek, skupaj z računom.

**IZDELEK :**  
(vpisati črko –  
poglej točko 3.)

**PRODAJALEC I SEDEŽ PRODAJALCA:**

Model: .....

Datum/Podpis/Pečat:

Serijska številka:

.....

Datum in številka računa:

.....

Datum izročitve blaga:

.....

**INŠTALATER:**

**POOBlašČENI SERVIS:**

Datum/Podpis/Pečat:

Datum/Podpis/Pečat:

**TERMA KLIMATSKE NAPRAVE – OVERITEV GARANCIJE**

Montaža, overitev garancije 12 mesecev:	Redni letni servis, overitev garancije 12 mesecev:	Redni letni servis, overitev garancije 36 mesecev:

**POOBlašČENI SERVIS ZA SLOVENIJU:**

**FERO-TERM D.O.O.**

**Adresa:** Kajuhova cesta 32t, 1000 Ljubljana, Slovenija

**Tel:** +386 1 54 51 530

**Radno vrijeme:** Ponedeljek-Petek 08 h do 20 h, Sub 08 h do 16 h

**E-mail:** [info@fero-term.si](mailto:info@fero-term.si)