

# Garantiekarte

## FÜR ALLE VOXORT UND AQUAPRESTIGIO ARMATUREN

Die Garantiefrist für Armaturen beträgt 5 Jahre ab dem Verkaufsdatum. Für Duschsysteme, Thermostat- und Sensorarmaturen beträgt die Garantiefrist 2 Jahre. Der Garantiezeitraum für Verschleißteile (Perlatoren, Dichtungen, Schläuche, Kartuschen, Handbrausen, Kopfbrausen, Thermostate, Sensoren, magnetische Ventile) beträgt 12 Monate ab dem Verkaufsdatum. Sanitärarmaturen sind für den Einbau in Hochdrucksysteme mit einem Betriebsdruck von bis zu 6 bar und einer Temperatur von 80 °C ausgelegt. Bei höherem Druck muss der Druck reduziert werden.

Die Wasserzuleitungsrohre müssen vor der Installation in einem einwandfreien Zustand sein (insbesondere bei Neubauten!). Das Produkt wird natürlich funktionieren, wenn die Installations- und Wartungsanweisungen beachtet werden.

Mögliche Fehler und Mängel während der Garantiezeit werden innerhalb der gesetzlichen Frist behoben. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, wird der Verkäufer das Produkt auf Wunsch des Kunden gegen ein neues austauschen. Die Garantie gilt nur bei Vorlage der Originalkaufrechnung.

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Schäden und mechanische Defekte;
- Schäden, die durch unsachgemäße und unvorsichtige Handhabung des Produkts entstanden sind;
- Schäden, die durch äußere Einflüsse verursacht wurden (hohe Temperaturen, Einfrieren, etc.);
- Wenn der Käufer sich nicht an die in den beigefügten Anweisungen zur Montage, Betrieb und Wartung des Produkts angegebenen Bedingungen gehalten hat;
- Wenn das Produkt von einer unqualifizierten Person bedient wurde oder eine nicht-originale Komponente eingebaut wurde;
- Wenn Schäden oder Betriebsprobleme durch Wasserqualität (Kalkablagerungen, Verunreinigungen) verursacht wurden;

### EMPFEHLUNG ZUR REINIGUNG:

Um Ihr Produkt sauber und glänzend zu halten, folgen Sie bitte den unten aufgeführten Anweisungen:

- Waschen Sie mit klarem Wasser und einem trockenen, weichen Tuch;
- Im Falle stärkerer Verschmutzungen reinigen Sie mit einem milden Reinigungsmittel oder einem für Armaturen empfohlenen Reinigungsmittel des Herstellers;
- Es dürfen keine Mittel verwendet werden, die Salz- und/oder Essigsäure, Ameisensäure, Chlorbleiche, Scheuer- und Poliermittel oder ähnliche Substanzen enthalten, da sie schwere Schäden verursachen können.
- Schleifmittel wie Schrubbpaste, grobe Schwämme und Mikrofaserlappen sowie Flüssigkeiten mit Schleifkörnern dürfen ebenfalls nicht verwendet werden;
- Verwenden Sie Reinigungsmittel gemäß den Anweisungen des Herstellers und dosieren Sie sie entsprechend. Achten Sie insbesondere darauf, dass das Reinigungsmittel nicht zu lange einwirkt, um Schäden am Produkt zu vermeiden;
- Reinigungsmittel dürfen keinesfalls miteinander gemischt werden;
- Verhindern Sie die Bildung von Kalkablagerungen durch regelmäßige und angemessene Reinigung (insbesondere der Perlatoren);
- Beim Auftragen des Reinigungsmittels sollten Sie es nicht direkt auf die Armaturen sprühen, sondern nur auf das Reinigungstuch, da Sprühtröpfchen in die Öffnungen eindringen und sie beschädigen können;
- Nach der Reinigung ist es notwendig, gründlich mit ausreichend sauberem Wasser zu spülen, um alle Rückstände des Reinigungsmittels vollständig zu entfernen;
- Es ist verboten, Dampfreiniger zu verwenden, da hohe Temperaturen das Produkt beschädigen können;

### WICHTIGE ANWEISUNGEN:

Alle Körper- und Haarpflegeprodukte können verschiedene Schäden an Armaturen und Zubehör verursachen. Hier gilt dieselbe Regel. Oberflächen, die bereits durch die Verwendung von Reinigungsmitteln beschädigt sind, sind anfällig für weitere Schäden.



**BESCHÄDIGTE TEILE MIT OBERFLÄCHENSCHÄDEN MÜSSEN AUSGETAUSCHT WERDEN, UM DAS RISIKO VON VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN.**

Als Importeur übernimmt das Unternehmen Fero-Term keine Verantwortung und Garantie für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung und Wartung entstehen.